

OMAVALVONTASUUNNITELMAN TIIVISTELMÄ

Julkinen asiakirja asiakkaille ja yhteistyökumppaneille

Palveluntuottaja: Tmi Auvo Karhumaa

Y-tunnus: 2857590-6

Vastuhenkilö: Auvo Karhumaa

Päivitetty: 5.5.2026

Tämä asiakirja on tiivistelmä psykoterapiapalvelun omavalvonnasta. Se on laadittu sosiaali- ja terveydenhuollon valvontalain (741/2023) mukaisesti varmistamaan palvelun korkea laatu ja asiakasturvallisuus.

1. Palvelun laatu ja potilasturvallisuus

- Palvelu perustuu tutkittuun tietoon, ammatillisiin standardeihin ja eettisiin periaatteisiin.
- Terapeuteilla on lakisääteinen ammatinharjoittamisoikeus (Valvira).
- Potilastiedot kirjataan rakenteellisesti ja asianmukaisesti kansalliseen potilastietovarantoon.

2. Tietosuoja ja salassapito

- Noudatamme ehdotonta salassapitovelvollisuutta kaikessa toiminnassa.
- Käytössämme on tietoturvalliset potilastietojärjestelmät ja asianmukaisesti suojatut laitteet.
- Asiakkaalla on oikeus tarkistaa omat tietonsa.

3. Asiakkaan oikeudet ja palaute

- Keräämme säännöllisesti palautetta palvelun kehittämiseksi.
- Asiakkaalla on oikeus tehdä muistutus tai kantelu, mikäli hän on tyytymätön hoidon laatuun tai kohteluun.
- Toiminnalla on voimassa oleva lakisääteinen potilasvakuutus.

4. Omavalvonnan seuranta

- Toiminnan laatua ja riskejä arvioidaan neljän kuukauden välein tehtävillä tarkistuksilla.

- Mahdolliset poikkeamat dokumentoidaan ja niitä käytetään toiminnan kehittämiseen.

Tämä on julkinen tiivistelmä. Alkuperäinen ja laajempi omaevalvontasuunnitelma on viranomaisten ja palveluntuottajan saatavilla.